



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY IMPACT HUB

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vzájemný vztah mezi Provozovatelem a následujícími subjekty: Člen, Odběratel, Host, a to v souvislosti s využíváním Služeb. Tyto VOP stanovují pravidla vztahu v souvislosti s užíváním Služeb. Smluvní strany si mohou svá vzájemná práva a povinnosti sjednat odchylně od těchto VOP.

1. Definice pojmů

V těchto VOP budou mít níže uvedené výrazy následující význam, nebude-li výslovně uvedeno jinak:

- Termínem „**Ceník**“ se rozumí aktuálně platný ceník Služeb (či některých ze Služeb) na Webu.
- Termínem „**Člen**“ se rozumí fyzická osoba využívající Služby vymezené v Členské smlouvě a na základě Členské smlouvy.
- Termínem „**Členská smlouva**“ se rozumí smlouva o užívání prostoru a služeb Impact Hub uzavřená mezi Odběratelem a Provozovatelem prostřednictvím Členského portálu, na jejímž základě je Členům umožněno užívání Služeb a Doplňkových služeb.
- Termínem „**Členský bar**“ se označuje prostor i Provozovny vyznačený v Plánku Provozovny, v němž jsou Provozovatelem poskytovány potravinářské výrobky.
- Termínem „**Členský portál**“ se rozumí interní informační systém Impact Hubu dostupný pro přihlášení, jenž umožňuje zejména uzavření Členské smlouvy, propojování Členů, objednání a rezervaci Doplňkových služeb.
- Termínem „**Domovská provozovna**“ se rozumí konkrétní Provozovna Impact Hubu, ve které je Člen evidován na základě Členské smlouvy.
- Termínem „**Doplňkové služby**“ se rozumí služby poskytované Impact Hubem (mimo Služeb), které jsou uvedeny v 5. části těchto VOP.
- Termínem „**Host**“ se rozumí fyzická osoba, která přichází do Provozovny za účelem návštěvy Člena.
- Termínem „**Impact Hub**“ nebo také „**Provozovatel**“ se rozumí obchodní společnost Impact Hub Czechia, a.s., IČO: 02418321, se sídlem Drtinova 557/10, 150 00 Praha 5. Kontaktní údaje Provozovatele jsou dostupné na Webu (u jednotlivých provozoven).
- Termínem „**Nesdílené prostory**“ se rozumí prostory části Provozovny, blíže vyznačené v Plánku Provozovny, které jsou přístupné pouze jednomu či více Členům, kterým bylo užívání určitých Nesdílených prostor umožněno na základě odpovídajícího Tarifu v Členské smlouvě.
- Termínem „**OZ**“ se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- Termínem „**Objednávka**“ se rozumí individuální objednávka Služeb.
- Termínem „**Odběratel**“ se rozumí fyzická nebo právnická osoba, jejíž fakturační údaje jsou použity pro fakturaci Tarifu nebo fakturaci pronájmu konferenčních a zasedacích místností. K jednomu Odběrateli se může vztahovat i více Členů. Ustanovení těchto VOP a Členské smlouvy o Členovi se použijí i na Odběratele, je-li Odběratel i Členem. Není-li Odběratel rovněž Členem, pak se na něj použijí tyto ustanovení přiměřeně, pokud to jejich povaha a účel nevyklučují nebo není výslovně stanoveno jinak.



- Termínem „**Open space**“ se rozumí společný pracovní prostor v Provozovně, blíže vyznačený v Plánku Provozovny, obsahující více pracovních míst, které nejsou přiděleny žádnému konkrétnímu Členovi.
- Termínem „**Plánek Provozovny**“ se rozumí grafické znázornění prostor konkrétní Provozovny, který je k dispozici na recepci a na interní Wikipedii Impact Hubu.
- Termínem „**Pravidla prostoru**“ se rozumí pravidla chování v prostoru konkrétní Provozovny, která jsou dostupná na Členské Wikipedii Impact Hubu.
- Termínem „**Prostory k pronájmu**“ se rozumí zasedací místnosti, konferenční místnosti či parkovací místa v Provozovně, které Provozovatel poskytuje k pronájmu Členovi a/nebo Odběrateli.
- Termínem „**Provozovna**“ se rozumí prostor užívaný nebo vlastněný Impact Hubem, skládající se zpravidla z Open space, společných prostor, Členského baru, konferenčních a zasedacích místností a Nesdílených prostor či dalších prostor.
- Termínem „**Služby**“ se rozumí hlavní služby poskytované Impact Hubem, zejména poskytování co-workingového prostoru, Prostor k pronájmu a eventových prostor.
- Termínem „**Smlouva**“ se rozumí Členská smlouva nebo Objednávka potvrzená Provozovatelem.
- Termínem „**Společné prostory**“ nebo „**Společný prostor**“ se rozumí prostory části Provozovny, blíže vyznačené v Plánku Provozovny, které jsou přístupné všem Členům a Hostům, kteří mají právo vstupu do konkrétní Provozovny.
- Termínem „**Tarif**“ se rozumí jedna z několika variant, které určují různé rozsahy práv Členů ve vztahu ke Službám, a které jsou specifikovány níže, v čl. 4.6, v sekci „*Tarify*“.
- Termínem „**Web**“ se rozumí internetové stránky Impact Hubu na doméně <https://impacthub.cz/>.
- Termínem „**Wikipedie Impact Hubu**“ se rozumí wikipedie (databáze informací) přístupná prostřednictvím Členského portálu.

2. Impact Hub

Provozovatel je obchodní společností, jejímž hlavním předmětem činnosti je poskytování služeb coworkingového centra – sdíleného pracovního prostoru, tedy pracovního prostoru využívaného v souladu s VOP různými subjekty. Provozovny se nacházejí v několika městech a jejich prostory se proto mohou lišit. Hlavními prostory Provozovny jsou zpravidla:

- open space (společné pracovní prostory),
- členský bar,
- společenské prostory,
- prostory k pronájmu.

Účelem Impact Hubu je vytvoření pracovního a sociálního prostoru pro práci, interakci, setkávání, inovace, rozvoj podnikání a k propojování jeho Členů v rámci globální sítě Provozoven „*Impact Hub*“, to vše za dodržování fundamentálních hodnot, které členská komunita vyznává. Dodržování těchto hodnot se očekává od všech subjektů využívajících Služby.

3. Smlouva

Vztah mezi Provozovatelem a Odběratelem vzniká uzavřením Smlouvy na Prostory k pronájmu. Pro Objednávku se použijí přiměřeně ustanovení týkající se Členské smlouvy.



Provozovatel na základě Smlouvy poskytne Odběrateli Služby v rozsahu odpovídajícímu uzavřenému Tarifu nebo konkrétním dohodnutým podmínkám.

Odběratel zaplatí Provozovateli odměnu za Služby dle Smlouvy v rozsahu dle Ceníku.

Odběratel si může objednat Doplňkové služby.

Ceník je zpravidla uveden na Webu, popř. je na vyžádání přímo u Impact Hubu. Provozovatel může provést změnu Ceníku, přičemž pro změnu Ceníku se přiměřeně použijí ustanovení o změnách těchto VOP.

Na vztahy Provozovatele a Člena a/nebo Odběratele se VOP použijí bez ohledu na to, zda Člen a/nebo Odběratel je či není spotřebitelem. To neplatí, plyne-li z daného ustanovení či jeho kontextu, že se použije pouze na Člena a/nebo Odběratele, který je či není spotřebitelem nebo podnikatelem. Spotřebitelem se myslí vždy spotřebitel ve smyslu § 419 OZ a podnikatelem se myslí vždy podnikatel ve smyslu § 420 OZ. Ustanovení těchto VOP se pro případy závazkových vztahů se spotřebitelem použijí v rozsahu, v jakém nejsou v rozporu s kogentními ustanoveními právních předpisů na ochranu spotřebitele.

3.1 Odpovědnost Člena

Veškerá pravidla stanovená těmito VOP se přiměřeně použijí na každého Člena, Hosta a jakoukoliv jinou osobu zdržující se v Provozovně na základě oprávnění odvozeného od Člena nebo Odběratele. Člen může umožnit vstup do Provozovny svému Hostovi. V takovém případě Člen seznámí svého Hosta s Pravidly prostoru a těmito VOP. Člen za svého Hosta a jeho chování přebírá plnou odpovědnost. Není-li Odběratel sám Členem nebo váže-li se k Odběrateli více Členů, odpovídá Odběratel rovněž za jednání svých Členů, to platí i v rozsahu smluvních pokut a dalších právních následků porušení VOP. Po schválení VOP ze strany Člena se zavazuje dodržovat VOP též Člen (odpovědnost Odběratele za své Členy dle předchozí věty však není dotčena ani nadále).

3.2 Profilová fotografie

Člen může Provozovateli poskytnout profilovou fotografii za účelem jejího použití a uveřejnění v Členském portálu a za účelem identifikace člena v Provozovně. Zpracování osobních údajů Člena se řídí dle Zásad zpracování osobních údajů Impact Hub dostupných na Webu. Poskytnutím, sdělením nebo nahráním fotografie Člen poskytuje Provozovateli k fotografii celosvětové, nevýhradní, neodvolatelné a neomezené (místně, časově ani věcně) oprávnění k užití (v rozsahu § 12 autorského zákona) a souhlas k ukládání, kopírování, spojení s jiným dílem, zařazení do díla souborného, rozmnožování, přenášení, zpracování, upravování, zpřístupňování veřejnosti a zobrazování fotografie, a to pro účely poskytování Služeb a pro účely plynoucí ze Členského portálu, tj. zejm. zobrazování fotografie v Členském portálu v rozsahu, jaký je na Členském portálu obvyklý s ohledem na povahu Uživatelského obsahu. Provozovatel je oprávněn fotografií užít bez uvedení autorství. Poskytnutím, fotografie Člen prohlašuje a zavazuje se, že (i) mu k fotografii svědčí dostatečná práva; (ii) je oprávněn udělit Provozovateli oprávnění dle tohoto odstavce VOP; (iii) zveřejněním, uložením, zpracováním či jiným užitím v rámci Členského portálu či dle VOP nebude Provozovatel porušovat práva Člena, třetích osob ani obecně závazné předpisy; (iv) a že Člen vypořádal všechny tituly, souhlasy se zachycením podoby a své další případné povinnosti dle GDPR či obecně závazných předpisů s případnými třetími osobami, které jsou zachyceny na fotografii. Oprávnění dle tohoto odstavce uděluje Člen Provozovateli bezúplatně. To, co platí pro fotografii dle tohoto odstavce se použije obdobně i pro jiný obsah, který by člen nahrával do Členského portálu či jinak jej poskytoval Provozovateli.

3.3 Prohlášení Odběratele

Odběratel uzavřením Smlouvy prohlašuje, že mu je znám aktuální stav Provozovny a Prostor k pronájmu.



Odběratel dále prohlašuje, že:

- Je seznámen s tím, že Provozovna je sdíleným komunitním prostorem a mimo Nesdílené prostory zahrnuje také Společné prostory, jejichž užívání je svou povahou společné a současně podléhá provozním pravidlům Provozovatele.
- Bere na vědomí účel Provozovny jako prostředí určeného zejména k výkonu práce a rozvoji komunity a že tomu odpovídá požadavek na ohleduplné, poctivé a dobrým mravům odpovídající jednání všech osob využívajících Provozovnu.
- Se seznámil s Pravidly prostoru a s Pravidly prostor seznámí všechny Členy, Hosty a další osoby užívající Provozovnu pod jeho jménem nebo v souvislosti s jeho účastí.
- Odpovídá za to, že Hosté, Členové a další osoby užívající Provozovnu pod jeho jménem nebo v souvislosti s jeho účastí budou dodržovat VOP, Pravidla prostoru a pokyny Provozovatele, včetně pravidel bezpečnosti, požární ochrany a ochrany majetku a práv třetích osob.
- Zajistí, aby že Hosté, Členové a další osoby užívající Provozovnu pod jeho jménem nebo v souvislosti s jeho účastí nejednali způsobem, který by mohl narušit provoz Provozovny, omezit či rušit jiné uživatele, ohrozit zdraví nebo bezpečnost, poškodit dobré jméno Provozovatele, zasahovat do práv třetích osob nebo jinak negativně ovlivnit pracovní a komunitní prostředí, a to zejména nevhodným, agresivním, obtěžujícím, diskriminačním, nevhodně hlučným či jinak rušivým chováním, zneužíváním společných zařízení, porušováním hygienických pravidel, neoprávněným pořizováním záznamů, neoprávněným přístupem do vymezených částí Provozovny nebo jakýmkoli jiným jednáním odporujícím účelu Provozovny; sám Odběratel bude tyto povinnosti také dodržovat.
- Ve Společných prostorách mohou probíhat akce, setkání a jiné aktivity organizované Provozovatelem nebo třetími osobami v souladu s Pravidly prostoru, a že s tím může být spojen zvýšený ruch, vyšší hladina hluku a zvýšený počet osob, a Odběratel z tohoto důvodu nemá a neuplatní vůči Provozovateli nároky vyplývající z omezení obvyklého komfortu užívání sdílených prostor.
- Dostupnost konkrétních Prostor k pronájmu může být proměnlivá a závisí na aktuálním provozu, obsazenosti a rezervacích, a že Provozovatel negarantuje jejich nepřetržitou dostupnost, není-li sjednáno výslovně jinak ve Smlouvě.
- Doplnkové služby mohou být dočasně omezeny, přerušeny nebo nedostupné, zejména z důvodů provozních, kapacitních, technických, bezpečnostních, hygienických nebo z důvodů na straně třetích dodavatelů, a že Provozovatel neodpovídá za nemožnost jejich poskytnutí.
- Se seznámí s aktuálním rozsahem Služeb a Doplnkových služeb dle Ceníku, Webu nebo sdělení Provozovatele a bere na vědomí, že Provozovatel je oprávněn rozsah, režim a podmínky poskytování Služeb a Doplnkových služeb v přiměřeném rozsahu měnit.
- Bere na vědomí oprávnění Provozovatele přijímat přiměřená opatření k zajištění řádného provozu Provozovny a ochrany práv ostatních uživatelů, včetně omezení přístupu do vybraných částí Provozovny, dočasného uzavření částí Provozovny, stanovení provozních pravidel a vydávání pokynů, a že se jimi bude řídit a rovněž zajistí jejich respektování osobami jednajícími pod jeho jménem (Hosté, Členové...).

3.4 Výhody členství

Uzavřením Členské smlouvy (nikoliv Objednávky) získává Člen následující výhody:

- členství v globální síti Impact Hub (globální členství),
- zvýhodněné ceny Prostor k pronájmu,
- pravidelné novinky z Impact Hubu e-mailem,



- vstup zdarma na určené akce pořádané Impact Hubem,
- přístup do Členského portálu,
- slevy na partnerské produkty.

Výhody globálního členství jsou uvedeny na Webu. Výhodou globálního členství v rámci České republiky je možnost využití Tarifu i v jiných Provozovnách, než je Domovská provozovna, kde se však Člen zavazuje dodržovat Pravidla prostoru dané Provozovny a její otevírací dobu.

Člen může v souladu se svým Tarifem využít část svých předplacených hodin v jiných Provozovnách, než ve své Domovské provozovně, maximálně však do výše 30% hodin z předmětného Tarifu měsíčně, popřípadě 30 hodin v rámci Tarifů „*Vlastní stůl*“ a „*Neomezený přístup*“. V případě zájmu o čerpání hodin v rámci globálního členství se Člen registruje [zde](#).

Člen bere na vědomí, že rozsah a obsah členských výhod je proměnlivý. O změnách rozsahu a obsahu členských výhod, které vyplývají ze statusu Člena se každý Člen informuje samostatně, informace o těchto změnách nemusí být Členům zasílány.

4. Poskytování služeb

Otevírací doba každého Impact Hubu se liší a je vždy uvedena na Provozovně a na Webu dané Provozovny. Pro členy s Tarifem „*Neomezený přístup*“ se může uplatnit odlišná otevírací doba.

Rozsah, způsob a podmínky přístupu Člena do Provozovny závisí na Tarifu, který si zvolil. U Tarifů „*Kancelář*“ a „*Vlastní stůl*“ je Členovi přiděleno konkrétní pracovní místo dle jeho preferencí a dle aktuálních možností Provozovny, které není sdílené a je výhradně užívané Členem s některým z těchto Tarifů. V případě všech ostatních Tarifů je Člen oprávněn využít jakékoliv pracovní místo v Open space, které není aktuálně obsazené.

Prostory k pronájmu jsou po dobu pronájmu přístupné výhradně Členovi, popřípadě Odběrateli, který si je pronajal jako Doplnkovou službu. Bližší informace o užívání Prostor k pronájmu jsou uvedeny v čl. 5.1 těchto VOP.

Člen má v rámci přístupu do Provozovny a v rámci zvoleného Tarifu možnost využívat za podmínek stanovených těmito VOP také Doplnkové služby.

4.1 Pravidla chování

Člen bere na vědomí, že Provozovna je sdíleným místem výkonu práce a sociálních interakcí a že k výkonu práce dochází v úzkém kontaktu s jinými Členy, kteří mohou být v konkurenčním s vztahu. S ohledem na tuto skutečnost je povinností Člena zajistit si plnění vlastních závazků ve vztahu k mlčenlivosti či jiným skutečnostem vyplývajícím z formy výkonu práce v kolektivu dalších Členů. Každý Člen je povinen zachovávat důvěrnost a mlčenlivost o jakýchkoliv skutečnostech, o nichž se dozví v důsledku své pracovní i jiné činnosti ve Společných prostorách. Provozovatel není odpovědný za žádné nepovolené zpřístupnění utajovaných informací Člena.

Provozovna je místem sdíleného pracovního prostoru, v němž pracují různorodí Členové, proto je každý Člen povinen se v Provozovně chovat vůči jakýmkoliv jiným Členům a Hostům uctivě, a za tímto účelem je povinen zdržet se zejména používání vulgárních či silně expresivních výrazů, zastrašování, urážení, posměchu, znevažování, obtěžování jakéhokoliv druhu, excesivního hluku, ničení cizího majetku. V případě opakovaného či podstatného porušování uvedených zákazů, a to i přes upozornění Provozovatele, bude takový Člen z Provozovny vykázan, přičemž Provozovatel má plné právo vypovědět Smlouvu bez výpovědní doby. Provozovatel je v takovém případě oprávněn požadovat po Členovi a/nebo Odběrateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč (slovy padesát tisíc korun českých), a je-li v okamžiku protiprávního jednání zakládající nárok Provozovatele Odběratel a/nebo Člen spotřebitelem, pak pokutu ve výši 10.000 Kč (slovy deset tisíc korun českých).



Využití přístupu do Provozovny za účelem, který by byl v rozporu s principy Impact Hubu, je pro účely těchto VOP považováno za hrubé porušení Členské smlouvy.

Každý Člen bere na vědomí, že umístění jeho věcí či věcí, za které nese odpovědnost, v Provozovně nesouvisí s provozováním Provozovny a Provozovatel není odpovědný za ztrátu nebo poškození takových věcí. Ustanovení předchozí věty se vztahuje i na případné parkoviště vyhrazené pro užívání Členy, disponuje-li jím Provozovna.

4.2 Přístup do provozovny

Člen má právo na přístup do Provozovny od momentu uvedeného v Členské smlouvě a pouze v průběhu otevírací doby, ledaže jeho Tarif umožňuje přístup do Provozovny neomezeně. Člen s neomezeným přístupem není oprávněn užívat Provozovnu pro jiný účel, než pro který je Provozovatelem provozována. Provozovnu není možné užívat pro účely ubytování, přespávání, vaření (vyjma běžného užívání Členského baru pro účely přípravy jídla v rámci pracovní přestávky), či pro neetické, nezákonné, nebo s principy „Impact Hubu“ neslučujícími se účely. V prostoru není možné provozovat zábavné, výrobní ani jiné podobné zařízení, ledaže se jedná o administrativní kancelářský prostředek. Člen má právo využívat Služby a Doplnkové služby dle svého Tarifu, pouze v souladu s obecně závaznými právními předpisy, zejména pak těmi regulujícími otázku hygieny, zdraví a požární bezpečnosti tak, aby nepůsobil újmu na zdraví či majetku Provozovatele, Členů nebo kohokoliv jiného.

Není-li Provozovatel schopen poskytnout Členovi Službu dle Tarifu ode dne sjednaného v Členské smlouvě, a to z jakéhokoliv důvodu způsobeného jiným Členem nebo jinou, nepředvídatelnou technickou okolností, není za to Provozovatel odpovědný.

4.3 Neomezený přístup

Člen s neomezeným přístupem obdrží klíče, případně čip nebo kód od Provozovny. Klíče, čip i kód jsou nepřenositelné a Člen odpovídá za jejich případnou ztrátu nebo zneužití třetí osobou. Ztrátu klíče, čipu či jiného obdobného prostředku (který umožňuje Členovi přístup) je povinen Člen neprodleně oznámit písemně Provozovateli. Klíče i čip jsou majetkem Provozovatele, který za ně může požadovat poskytnutí přiměřené vratné zálohy.

Po zániku Členství je Člen povinen Provozovateli vrátit klíče či čip v bezvadném stavu; v takovém případě Provozovatel Členovi vrátí zálohu. Pokud Člen klíče či čip nevrátí v bezvadném stavu nebo nahlásí ztrátu, je Provozovatel oprávněn si ponechat zálohu jako paušální náhradu nákladů za jejich pořízení.

4.4 Omezení poskytování Služeb

Přístup do Provozovny může být výjimečně zcela, anebo zčásti znemožněn, např. v případě potřeby úprav, rekonstrukce, v případě pořádání akce vyžadující přístup do celé Provozovny, nebo v jiných výjimečných případech vyžadujících vyklizení Provozovny. Provozovatel je povinen, podle svých nejlepších schopností, informovat Členy o přerušení dodávek Služeb do Provozovny či omezení Služeb anebo Doplnkových služeb.

4.5 Další ujednání

Kdykoliv po dobu trvání závazků z Členské smlouvy je Provozovatel oprávněn k neomezenému vstupu do všech prostor Provozovny, včetně Nesdílených prostor, a to v souvislosti s poskytováním Služeb, zajištění oprav, revizí či servisu, zajištění bezpečnosti či v naléhavých případech, které nesnesou odklad. Vyjma Nesdílených prostor je Provozovatel oprávněn dočasně uspořádat nábytek a zařízení Provozovny jinak.

Člen je povinen zdržet se používání jakéhokoliv zařízení nebo pořádání jakékoliv akce v Provozovně, které by byly pozorovatelné nebo slyšitelné z vnějšku Provozovny nebo které by excesivním hlukem či jinými imisemi rušily jakéhokoliv Člena či Hosta v užívání Provozovny či třetích stran obecně. Člen se zejména musí zdržet excesivního užívání rádia, zvukových nástrojů nebo jiné produkce zvuků.



Člen je povinen zajistit vlastním nákladem uvedení svého pracovního místa či jiné části Provozovny (vč. vybavení Provozovny) do původního stavu při zohlednění běžného opotřebení, způsobil-li Člen nadměrné opotřebení či poškození svého pracovního místa či jiné části nebo vybavení Provozovny.

V Provozovně není povoleno používat jízdní kola, koloběžky, či jiná zařízení pro osobní přepravu, není-li výslovně v Pravidlech prostoru uvedeno jinak. Provozovna je nekuřácká. Za kouření se považuje i používání elektronických cigaret, cigaret využívajících nahřívání tabák nebo vaporizérů.

Člen není oprávněn umísťovat do Provozovny jakékoliv věci, to neplatí o jeho pracovním místě ani o místech k tomu vyhrazených Provozovatelem. V případě porušení pravidel parkování, je provozovatel oprávněn na náklady Člena odstranit z parkoviště věci Člena nebo Hosta, kterými jsou pravidla parkování porušována.

Provozovatel je oprávněn vykázat z Provozovny každého, kdo jeví známky intoxikace nebo ovlivnění alkoholem či návykovou látkou a/nebo se chová v Provozovně nevhodně nebo rušivě.

V Provozovně je zakázáno umísťovat nebo používat jakákoliv parní, plynová či jiná obdobná zařízení (bojler), pokud nejsou v jednotlivých případech předem písemně schválena Provozovatelem. Používání jakýchkoliv hořlavých látek nebo těkavých látek nebo látek způsobilých ovlivnit zdravotní stav jedince, je zakázáno.

Člen, který je v Provozovně i v době mimo otevírací dobu, je povinen postupovat dle instrukcí, které obdržel, v souladu s manuálem, který je uveden na Webu a dle Pravidel prostoru v sekci Wikipedie Impact Hubu. Člen se bude zejména chovat tak, aby do Provozovny nevnikly bez jeho souhlasu další osoby. Člen zejména musí za sebou řádně uzavřít vchodové dveře. Pokud Provozovnu opouští jako poslední, provede její zakódování či uzamčení. Bude-li v důsledku jednání či opomenutí jednání takového Člena realizován výjezd ostrahy Provozovny, je Člen povinen poplatek za tento výjezd Provozovateli uhradit na základě přeúčtování tohoto poplatku od ostrahy.

4.6 Tarify

Provozovatel nabízí níže uvedené Tarify, jejichž cenu určuje Ceník. Každý z Tarifů poskytuje specifické možnosti k uspokojení potřeb jednotlivých Členů. Na konkrétních Provozovnách nemusí být k dispozici všechny druhy Tarifů. Informace o tom, které druhy Tarifů jsou dostupné na kterých Provozovnách, je na [Webu](#).

Detaily tarifů

Impactmaker (tarif)	Výhody impact maker komunity dle informací na Webu.
Vstup na den	Umožňuje jednorázový denní vstup do Provozovny po dobu otevíracích hodin. Pobyt v rámci Vstupu na den je nutné hlásit v den využití osobně u obsluhy Provozovny. Vstup na den umožňuje Členovi strávit v Provozovně veškerý čas zbývající do zavíracích hodin Provozovny toho dne, kdy do Provozovny vstoupil a nahlásil využití tohoto Tarifu. Cena Vstupu na den je splatná při jeho uplatnění. Součástí tohoto tarifu je právo objednávat si Doplnkové služby a využívat Open space a Společné prostory. V rámci tohoto tarifu nezískává Člen výhody členství uvedené v čl. 3.4, ani nárok na umístění sídla společnosti.
Měsíční tarif 30h/měsíc	Umožňuje Členovi využívat Open space a Společné prostory po dobu 30 hodin v jednom kalendářním měsíci v rámci otevírací doby Provozovny. Součástí Tarifu je právo využívat Doplnkové služby; umožňuje zřízení sídla.
Měsíční tarif 60h/měsíc	Umožňuje Členovi využívat stejných výhod jako Tarif Hub 30 avšak po dobu 60 hodin v jednom kalendářním měsíci; umožňuje zřízení sídla.



Měsíční tarif 100h/měsíc	Umožňuje Členovi využívat stejných výhod jako Tarif Hub 30 avšak po dobu 100 hodin v jednom kalendářním měsíci. Člen má rovněž právo na vlastní uzamykatelnou skříňku ve své Domovské provozovně; umožňuje zřízení sídla.
Neomezený přístup	Umožňuje Členovi využívat Open space a Společný prostor po neomezený počet hodin v jednom kalendářním měsíci, a to i mimo otevírací dobu. Člen má rovněž právo na vlastní uzamykatelnou skříňku v Domovské provozovně. Součástí Tarifu je právo využívat veškeré Doplňkové služby; umožňuje zřízení sídla.
Studentský tarif	Umožňuje Členovi se Studentským tarifem zdarma využívat Open space a Společný prostor po dobu 30 hodin v jednom kalendářním měsíci v rámci otevírací doby. Součástí tohoto tarifu je právo využívat Doplňkové služby; neumožňuje sídla společnosti. Studentský tarif nemusí být dostupný pro všechny studenty, případně může být omezen na studenty konkrétních škol (více informací na Webu či u Provozovatele). Provozovatel si vyhrazuje právo přiměřenými prostředky ověřit, že daný Člen je studentem.
Vlastní stůl	Umožňuje Členovi užívat konkrétní přidělené pracovní místo a Společný prostor po neomezený počet hodin v kalendářním měsíci, a to i mimo otevírací dobu. Člen má rovněž právo na vlastní uzamykatelnou skříňku v Domovské provozovně. Součástí tohoto tarifu je právo využívat Doplňkové služby; umožňuje zřízení sídla.
Kancelář	Umožňuje Členovi využívat konkrétní přidělenou kancelář a Společný prostor po neomezený počet hodin v kalendářním měsíci, a to i mimo otevírací dobu. Součástí tohoto tarifu je právo využívat Doplňkové služby; umožňuje zřízení sídla.

Provozovatel má právo Tarify měnit a zavádět zvláštní dočasné či limitované tarify se specifickými podmínkami. Zavedení takových tarifů jako i jejich podmínky jsou sdělovány zejména prostřednictvím Webu a přiměřeně se na ně použijí tyto VOP, není-li uvedeno jinak.

V případě, že je některý z Tarifů „Vlastní stůl“, „Neomezený přístup“, „100h/měsíc“, „60h/měsíc“ nebo „30h/měsíc“ sjednán v takovém období před koncem kalendářního měsíce, že je zřejmé, že není možné Tarif vyčerpat v daném kalendářním měsíci, uhradí Odběratel Provozovateli cenu vypočtenou jako průměrnou denní cenu za tento Tarif, vynásobenou počtem dní, kdy bylo možné Tarif do konce příslušného kalendářního měsíce využívat.

Provozovatel může umožnit Členům, aby si Tarify měnili samostatně. V takovém případě může Člen sám provést úpravu zvoleného Tarifu pro následující kalendářní měsíc. Tuto úpravu však musí Člen učinit nejpozději do 20. dne předcházejícího kalendářního měsíce. Počty hodin jednotlivých Tarifů jsou sjednány paušálně za kalendářní měsíc, přičemž nevyčerpané hodiny v příslušném kalendářním měsíci nelze přenést do jiného kalendářního měsíce.

Pokud bude Člen využívat Služby nad rámec svého Tarifu, uhradí cenu za tyto Služby dle hodinové, resp. denní sazby uvedené v Ceníku.

4.7 Fakturace a placení

Provozovatel je povinen vyúčtovat Odběrateli ceny veškerých Služeb, včetně využitých Doplňkových služeb a útrat za další produkty nabízené Provozovatelem a odebrané Členem, v odpovídajícím kalendářním měsíci v souladu s Ceníkem, který byl platný v čase odebrání daného produktu či Služby. Příslušné daňové doklady budou vystavovány zpravidla v druhé polovině kalendářního měsíce. Daňové doklady mají splatnost 14 dnů od jejich vystavení. K ceně za odebrané Služby a produkty bude připočteno DPH v zákonem stanovené výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. V daňovém dokladu bude vedle ceny odebraných Služeb účtován i zvolený Tarif na další kalendářní měsíc (zvolený Tarif je splatný dopředu na měsíc následující; ostatní Služby pozadu).



Při pronájmu Prostor k pronájmu, zejména konferenčních místností, si Provozovatel vyhrazuje právo poskytnout Odběrateli tyto prostory až po zaplacení zálohové faktury na 50% ceny předmětné služby, dle Ceníku.

Platba ceny vyúčtované na daňovém dokladu probíhá:

- převodem na účet uvedený na daňovém dokladu, přičemž jako variabilní symbol je Odběratel povinen uvést číslo daňového dokladu,
- pomocí platební karty,
- v hotovosti na pokladně Provozovny,
- inkasem, kdy bude platba automaticky inkasována do 10. dne v měsíci, který je fakturován.

Údaje pro zřízení inkasa budou Odběrateli kdykoliv poskytnuty na vyžádání Provozovatelem.

Pro případ platby ceny inkasem z platební karty s pomocí platební brány Global Payments WebPay tímto Odběratel výslovně souhlasí s opakovanými platbami za tímto účelem.

5. Doplnkové služby v Impact Hubu

Nad rámec Služeb poskytuje Provozovatel Členům na Provozovnách i následující Doplnkové služby:

- pronájem Prostor k pronájmu,
- umístění sídla společnosti,
- přístup k internetu a dalším médiím,
- Členský portál,
- Členský bar s občerstvením,
- zajištění tisku a scanování,
- uzamykatelné skříňky,
- kancelářské potřeby,
- jiné služby dle individuální dohody.

Některé z Doplnkových služeb jsou zahrnuty ve statusových výhodách Člena, některé jsou poskytovány za cenu určenou Ceníkem, některé jsou poskytovány jako Doplnková služba k určitému Tarifu. Doplnkové služby neuvedené v Ceníku, jsou poskytovány bezúplatně.

Jakékoliv Služby či Doplnkové služby je Člen oprávněn používat výhradně ve vztahu k využívání Tarifu. Služby a Doplnkové služby může využívat v souladu s těmito VOP a Smlouvou Člen a Host na účet Člena.

Veškeré Doplnkové služby jsou poskytovány v závislosti na provozních možnostech Provozovatele a nemusí být nepřetržitě dostupné. Seznam Doplnkových služeb uvedený v těchto VOP je demonstrativní a podléhá změnám v závislosti na rozhodnutí Provozovatele. Aktuální seznam služeb je dostupný na Webu a u obsluhy Provozovny, může být také na vyžádání Člena zaslán e-mailem.



5.1 Pronájem Prostor k pronájmu

Odběratel či Člen má právo si pronajmout Prostory k pronájmu, které je možné rezervovat přes Členský portál, na základě rezervace e-mailem, telefonicky na kontaktech zveřejněných na Webu nebo osobně v Provozovně. Rezervace prostřednictvím e-mailu či telefonu musí být potvrzená Provozovatelem, jinak není závazná. Do potvrzení rezervace Provozovatelem je Odběratel oprávněn rezervaci kdykoliv zrušit. Potvrzením rezervace se tato stává závaznou Objednávkou. Zrušení Objednávky se řídí storno podmínkami.

V případě poskytnutí Prostor k pronájmu může Provozovatel po Odběrateli požadovat zálohu ve výši až 50% z předpokládané ceny Objednávky.

Odběratel je oprávněn Objednávku Prostor k pronájmu zrušit v souladu se storno podmínkami, které jsou součástí emailem zaslaného potvrzení Objednávky. Zrušením Objednávky se zároveň rozumí i snížení množství nebo počtu objednaných Prostor k pronájmu ve lhůtě stanovené storno podmínkami.

Odběratel je povinen informovat o zrušení Objednávky Provozovatele písemně. Storno poplatků je splatný do 14 kalendářních dnů od zrušení Objednávky.

Odběratel je oprávněn zrušit Objednávku i po uplynutí lhůty stanovené ve storno podmínkách, vzniká mu tím však povinnost zaplatit Provozovateli odstupné, a to ve výši složené zálohy. Smluvní strany se dohodly, že v takovém případě si Provozovatel ponechá zálohu složenou Odběratelem, která bude tímto považována za uhrazené odstupné.

5.2 Umístění sídla

Provozovatel poskytuje službu umístění sídla Odběratele, které se zapisuje do veřejného rejstříku, na adrese Provozovny, avšak výhradně jako Doplňkovou službu určenou pro Členy s Tarifem, který to umožňuje.

Práva a povinnosti Provozovatele a Odběratele v souvislosti s využitím služby umístění sídla se řídí samostatnou smlouvou, kterou strany k tomu uzavřou.

5.3 Přístup k internetu a dalším službám

Provozovatel zajišťuje v prostorech následující: dodávka elektrické energie v napětí 230 V a 400 V, studená pitná voda, teplá užitková voda, kanalizace, odvoz odpadu, ostrahu, internetové připojení, kávovar a úklid.

Člen je povinen dodržovat podmínky přístupu k internetu. K internetu je možné se připojit prostřednictvím LAN (Local Area Network) nebo prostřednictvím protokolu WiFi. WiFi protokol rozděluje přístup k internetu do několika oblastí a pásem. Bližší informace o připojení k internetu jsou k dispozici u Provozovatele. V závislosti na provozních podmínkách je Provozovatel oprávněn měnit poskytovatele internetu jakož i rychlost připojení.

Člen není oprávněn zasahovat do nastavení LAN nebo WiFi routerů, zatěžovat je nad rozsah běžného užívání, např. stahováním či nahráváním nepřiměřeně velkého množství dat. Člen není oprávněn využívat internet Provozovatele ke zřízení vlastní sítě. Člen není oprávněn využívat internetové připojení Provozovny k nezákonným, nemorálním nebo jinak závadným aktivitám.

5.4 Členský portál s rezervačním systémem

Provozovatel zřídí každému Členovi přístup do Členského portálu. Člen má následně zpřístupněny všechny funkce Členského portálu, včetně možnosti rezervace Prostor k pronájmu, kontroly fakturace a úhrad, vyplnění členského profilu a propojování s jinými členy v rámci interní sítě Provozovatele.



5.5 Členský bar s občerstvením

Umožňuje-li to daná Provozovna, má Člen v rámci přístupu do Provozovny možnost využívat služeb Členského baru, jehož provoz je bez obsluhy. Platba útraty na Členském baru je možná čipem či (debetní nebo kreditní) kartou. Člen odpovídá za to, že Členský bar ponechá po jeho využití ve stejném stavu, v jakém byl před využitím.

5.6 Zajištění tisku, kopírování a skenování

Člen má možnost využít ke kopírování a barevnému nebo černobílému tisku tiskárny Provozovatele. Tiskárny jsou laserové ve formátu A4 a A3 a jsou doplněny o scanner. Úplata za tisk je stanovena v Ceníku.

5.7 Uzamykatelné skříňky

V závislosti na zvoleném Tarifu může mít Člen právo na uzamykatelnou skříňku, která je určena výhradně k dočasnému ukládání oblečení, kancelářských potřeb a dalších běžných věcí souvisejících s obvyklým výkonem práce v Provozovně, přičemž Člen bere na vědomí, že skříňka není určena k ukládání peněz, platebních prostředků, osobních dokladů, klíčů, počítačů, mobilních telefonů, elektroniky, šperků ani jiných cenností či věcí mimořádné hodnoty a že uloží-li do skříňky takové věci, činí tak výlučně na vlastní riziko. Provozovatel neodpovídá za ztrátu, odcizení, poškození nebo znehodnocení věcí ponechaných ve skříňce, ledaže by ke škodě došlo úmyslným jednáním Provozovatele.

V uzamykatelné skříňce dále zakázáno ukládat jakékoli nebezpečné, hořlavé, výbušné, toxické, žravé nebo jinak rizikové látky či předměty bez ohledu na jejich skupenství, jakož i jakékoli věci, které mohou ohrozit zdraví, bezpečnost nebo majetek Provozovatele či třetích osob nebo způsobit znečištění či zápach, přičemž Člen odpovídá za porušení těchto povinností a nahradí Provozovateli veškerou tím vzniklou škodu a náklady.

5.8 Ostatní Doplnkové služby

Impact Hub se může s Členem dohodnout na poskytnutí dalších Doplnkových služeb neuvedených v těchto VOP. Případná úplata za ostatní Doplnkové služby dle předchozí věty se bude řídit dohodou stran, případně aktuálním Ceníkem Impact Hubu. Nebude-li dohoda obsahovat jiná práva a povinnosti, použijí se nadále VOP na takovou Doplnkovou službu přiměřeně, a to s ohledem na povahu takové Doplnkové služby.

6. Práva a povinnosti Člena

V souladu s principy konceptu Impact Hub a za účelem umožnění řádného poskytování služeb Provozovatelem, je Člen povinen zejména:

- Spolupracovat s Provozovatelem a poskytnout mu veškerou potřebnou součinnost tak, aby Provozovatel mohl řádně poskytovat Služby a zajistit bezpečný a nerušený provoz Provozovny.
- Poskytnout Provozovateli pravdivé, úplné a aktuální informace nezbytné pro uzavření a plnění Smlouvy, poskytování Služeb a fakturaci, a bez zbytečného odkladu oznámit jejich změny.
- Zajistit si před zahájením jakékoliv činnosti v Provozovně veškerá povolení, souhlasy, licence a jiná oprávnění vyžadovaná právními předpisy, a na vyžádání Provozovatele doložit jejich existenci, přičemž odpovědnost za jejich existenci a dodržování nese Člen.
- Dodržovat VOP, Pravidla prostoru příslušné Provozovny a veškeré provozní, bezpečnostní, hygienické a organizační pokyny Provozovatele, a to i tehdy, jsou-li sděleny ústně nebo vyvěšením v Provozovně či prostřednictvím interních informačních systémů.



- Užívat Provozovnu a Služby pouze k účelům obvyklým pro coworkingový a komunitní prostor a výhradně v rozsahu odpovídajícím sjednanému Tarifu a případným Objednávkám, a zdržet se jakéhokoliv obcházení pravidel přístupu, kapacitních limitů nebo rezervačních pravidel.
- Zdržet se jakéhokoliv jednání, které může rušit, omezovat nebo obtěžovat Provozovatele, jiné Členy, Hosty nebo třetí osoby, ohrozit bezpečnost, zdraví nebo majetek, narušit pořádek, hygienu či dobré jméno Provozovatele, nebo být v rozporu s účelem Provozovny nebo principy konceptu Impact Hub, a to zejména jednání agresivního, obtěžujícího, diskriminačního, nevhodně hlučného či jinak rušivého, znečišťování, poškozování zařízení a prostor, neoprávněného nakládání se společnými zdroji, kouření mimo vyhrazené prostory nebo manipulace s nebezpečnými látkami či předměty.
- Dodržovat při své činnosti v Provozovně etické standardy a zdržet se činností, které jsou způsobilé poškodit Provozovatele, komunitu nebo ostatní Členy, vyvolat stížnosti či zásahy orgánů veřejné moci nebo jinak ohrozit řádné fungování Provozovny.
- Chránit své věci před ztrátou, poškozením nebo odcizením a nenechávat je bez dozoru, přičemž Člen bere na vědomí, že Provozovatel neodpovídá za věci ponechané v Provozovně, nestanoví-li právní předpisy nebo Smlouva výslovně jinak.
- Počínat si tak, aby nevznikla škoda na zdraví nebo na majetku Provozovatele, jiných Členů, Hostů a třetích osob, předcházet škodám, neprodleně upozornit Provozovatele na hrozící škodu, závadu nebo nebezpečí a poskytnout součinnost při odvrácení škodných následků.
- Bez zbytečného odkladu informovat Provozovatele o jakýchkoliv skutečnostech na straně Člena, které mohou mít negativní vliv na poskytování Služeb nebo plynulý chod Provozovny, zejména o bezpečnostních incidentech, úrazech, ztrátě přístupových prostředků, porušení pravidel nebo podezření na protiprávní jednání.
- Upozornit Hosta na práva a povinnosti vyplývající z těchto VOP a zajistit, aby Host dodržoval VOP, Pravidla prostoru a pokyny Provozovatele, přičemž Člen odpovídá za jednání a porušení povinností Hosta, jako by šlo o jednání Člena.
- Užívat výhradně prostory a služby odpovídající jeho Tarifu a zdržet se neoprávněného vstupu do vymezených částí Provozovny, neoprávněného užívání Nesdílených prostor, Prostor k pronájmu nebo jiných kapacit, jakož i zdržet se jakýchkoliv zásahů do technického vybavení, zabezpečení a IT infrastruktury Provozovny.
- Nakládat s odpady a znečištěním výhradně způsobem určeným Provozovatelem, udržovat pořádek a zdržet se znečišťování Provozovny odpadem jakéhokoliv druhu, přičemž veškerý odpad je povinen odkládat pouze do nádob k tomu určených.
- Podrobit se přiměřeným operativním, bezpečnostním a organizačním opatřením zavedeným Provozovatelem, zejména k plnění právních povinností, ochraně osob a majetku a zajištění řádného chodu Provozovny.

Člen je odpovědný za jakoukoliv újmu, kterou utrpí Provozovatel v důsledku porušení výše uvedených povinností Člena, jakož i ostatních povinností vyplývajících z Členské smlouvy a těchto VOP.

Člen je odpovědný za újmu způsobenou Provozovateli tím, že umožnil přístup do Provozovny třetím osobám v rozporu s podmínkami těchto VOP nebo Členské smlouvy.

Člen má právo využívat přístup do Provozovny a využívat Doplňkové služby v rozsahu svého Tarifu, za cenu stanovenou v Ceníku.

Členové s vlastním klíčem (čipem) od Impact Hubu mají povinnost po ukončení otevírací doby uzavřít vchod do Provozovny, a to i za předpokladu, že se v Provozovně dále zdržují. Pokud Člen opouští Provozovnu jako poslední, má povinnost, krom uzavření, Provozovnu také zakódovat v bezpečnostním systému Provozovny, umožňuje-li to příslušná Provozovna.



7. Náhrada újmy

Aniž je tím dotčena odpovědnost Člena, Odběratel se zavazuje nahradit Provozovateli majetkovou újmu, která mu vznikne v důsledku porušení povinností Člena vyplývajících ze Smlouvy, těchto VOP či obecně závazných právních předpisů.

V případě vymáhání pohledávek po Členovi je Odběratel povinen uhradit Provozovateli veškeré náklady s tím spojené, včetně nákladů na právní zastoupení.

8. Omezení odpovědnosti Provozovatele

Člen bere výslovně na vědomí, že Provozovatel nenese jakoukoliv odpovědnost za:

- škodu způsobenou Členovi jednáním ostatních Členů nebo třetích stran,
- jednání třetích stran, které znemožní, nebo zpozdí poskytování služeb Členovi, zejména nedodržení smluvních povinností externích dodavatelů (např. výpadek internetu, elektřiny, vody, topení apod.), jestliže Provozovatel s přihlédnutím k okolnostem případu učinil opatření potřebná k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění,
- ztrátu, zničení nebo poškození věcí Člena, které tento Člen ponechal bez dozoru a adekvátní ochrany v Provozovně,
- ušlý zisk, ztrátu obchodních příležitostí, ani jiné související škody či ztráty vzniklé jednáním Člena v prostoru Provozovny,
- za jakoukoliv škodu na zdraví, která nebyla způsobena úmyslným jednáním Provozovatele a mohlo jí být předejito zvýšenou pozorností poškozené osoby.

9. Trvání Smlouvy, platnost a účinnost Smlouvy a změny VOP

Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran či dnem jejího uzavření, je-li uzavřena prostřednictvím Webu (*click wrap* Smlouva).

Pokud není v Členské smlouvě uvedeno jinak, je uzavřena na dobu neurčitou s tím, že může být písemně vypovězena kteroukoliv ze smluvních stran do 20. dne v kalendářním měsíci. Výpověď v takovém případě nabude účinnosti k poslednímu dni tohoto kalendářního měsíce u všech Tarifů s výjimkou Tarifu „Kancelář“ a „Vlastní stůl“. U Tarifů „Kancelář“ a „Vlastní stůl“ nabývá výpověď účinnosti koncem druhého měsíce po doručení výpovědi.

Je-li Odběratel a/nebo Člen spotřebitelem a byla-li uzavřena Smlouva na dálku pomocí prostředků komunikace (tj. online, mimo obchodní prostory), má Odběratel a/nebo Člen v souladu s ustanovením § 1829 OZ právo od Smlouvy odstoupit, a to do 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy, s tím, že odstoupení od Smlouvy musí být Provozovateli v této lhůtě alespoň odesláno. V takovém případě má Odběratel či Člen také povinnost uhradit Provozovateli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté Provozovatelem až do okamžiku odstoupení od Smlouvy. Pro odstoupení od smlouvy může Odběratel či Člen využít vzorový formulář, který tvoří [přílohu č. 1](#) těchto VOP. Člen a/nebo Odběratel však berou na vědomí, že od Smlouvy nelze odstoupit v případech dle § 1837 OZ, přičemž je-li Smlouva uzavřena na dálku, Člen a/nebo Odběratel souhlasí s tím, aby Provozovatel započal své plnění ihned po uzavření Smlouvy (tj. ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy).

Provozovatel je oprávněn Smlouvu jednostranně vypovědět s okamžitou účinností ke dni doručení výpovědi v případě, že Odběratel nebo Člen:

- podstatným způsobem porušil Smlouvu,
- je v prodlení s placením svých peněžitých závazků vůči Provozovateli vyplývajících z Členské smlouvy více než 2 po sobě jdoucí fakturační období,



- svým chováním poškozují dobré jméno Provozovatele, Provozovny nebo konceptu Impact Hub.

VOP, jakož i všechny ostatní přílohy Smlouvy, je Provozovatel oprávněn v přiměřeném rozsahu jednostranně měnit. Změny VOP Provozovatel písemně oznámí Členovi, kterého by se změna práv a povinností měla dotknout. Nesouhlasí-li Člen s novým zněním VOP, má právo odmítnout změnu VOP, kdy toto se považuje za výpověď Smlouvy. Smluvní strany si sjednávají, že nedoručení včasné výpovědi Člena dle předchozí věty či nedoručení včasného souhlasu Člena se změnou VOP je vyjádřením souhlasu Člena se změnou VOP. Takto provedené změny VOP jsou účinné uplynutím 1 měsíce ode dne doručení oznámení Provozovatele o změně VOP Členovi. Nová verze VOP bude účinná od data v ní stanoveného.

Předčasným ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy a těchto VOP, která s ohledem na jejich obsah nebo charakter mají přetrvat i po zániku Smlouvy.

10. Postoupení

Odběratel je oprávněn postoupit svá práva a povinnosti vyplývající ze členské smlouvy na třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem Provozovatele. Provozovatel je oprávněn postoupit práva plynoucí ze Smlouvy či celou Smlouvu na třetí osobu, a to i bez souhlasu Člena a/nebo Odběratele. Je-li však Odběratel či Člen spotřebitelem, nesmí dojít ke zhoršení jeho smluvního postavení.

11. Zpracování osobních údajů

Informace o zpracovávání a zásadách osobních údajů jsou dostupné na [Webu](#).

12. Kontaktní údaje, zasílání sdělení a právních jednání

Každý Odběratel, který není fyzickou osobou, je povinen písemně sdělit Provozovateli identifikační údaje jedné fyzické osoby, která bude jeho kontaktní osobou. Odběratel je povinen oznámit Provozovateli změnu této kontaktní osoby. Každý Odběratel je odpovědný za aktuálnost a správnost údajů zapsaných na seznamů Členů u Provozovatele.

13. Reklamáce

Práva Odběratele z vadného plnění se řídí příslušnými právními předpisy. Provozovatel odpovídá za to, že Služby budou poskytovány bez vad.

Práva z vadného plnění Odběrateli nenáleží, mimo jiné, pokud:

- (a) o vadě před poskytnutým plněním věděl nebo musel vědět;
- (b) vadu sám způsobil, zejména tím, že jednal v rozporu se Smlouvou, VOP nebo pokyny Provozovatele.

Je-li Odběratel spotřebitelem, je povinen uplatnit práva z vadného plnění v přiměřené době poté, kdy vadu zjistil, nebo při náležité pozornosti zjistit měl. Je-li Odběratel podnikatelem a oznámí-li vadu později než bez zbytečného odkladu, nenáleží mu práva z vadného plnění.

Práva z vadného plnění může Odběratel uplatnit na e-mailové adrese Domácí provozovny, dále v Provozovně, či v místě sídla Provozovatele. Provozovatel doporučuje Odběrateli, aby využil k oznámení vad výše uvedenou e-mailovou adresu. Provozovatel doporučuje Odběrateli Provozovatele o uplatňované reklamaci informovat předem telefonicky, e-mailem či písemně. Provozovatel doporučuje Odběrateli zaslat podklady na adresu Domovské provozovny.

Je-li Odběratel spotřebitelem a je-li plnění Provozovatele poskytnuto vadně, náleží Odběrateli práva z vadného plnění podle příslušných ustanovení OZ. Odběratel může požadovat odstranění vady nebo přiměřenou slevu z ceny; nelze-li vadu odstranit nebo neodstraní-li ji Provozovatel v přiměřené době, anebo jde-li o podstatné porušení Smlouvy, může Odběratel



od Smlouvy odstoupit. Volbu práva z vadného plnění provede Odběratel při oznámení vady nebo bez zbytečného odkladu poté, co mu Provozovatel oznámí, jakým způsobem bude vada vyřízena; provedenou volbu nemůže Odběratel bez souhlasu Provozovatele změnit, ledaže požadoval odstranění vady, která se ukáže jako neodstranitelná. Tím nejsou dotčena další práva Odběratele vyplývající ze zákona.

Za okamžik uplatnění práva z vadného plnění se považuje okamžik, kdy byl Provozovateli Odběratelem oznámen výskyt vady společně s uplatněním práva z vadného plnění.

O uplatnění práva z vadného plnění vydá Provozovatel Odběrateli písemné potvrzení, které obsahuje datum uplatnění reklamace, obsah reklamace, Odběratelem požadovaný způsob vyřízení reklamace a kontaktní údaje Odběratele. Provozovatel není povinen vydat potvrzení dle předchozí věty, je-li Odběratel podnikatelem.

Provozovatel potvrdí Odběrateli přijetí reklamace. Reklamace včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace. V této době je Provozovatel povinen i písemně nebo elektronicky informovat Odběratele, je-li spotřebitel, o výsledku reklamace. O datu a způsobu vyřízení reklamace, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace, vystaví Provozovatel Odběrateli písemné potvrzení. To neplatí, není-li Odběratel spotřebitel. Je-li Provozovatel v prodlení s vyřízením reklamace a je-li Odběratel spotřebitel, má Odběratel prvním dnem, kdy marně uplyne lhůta dle předchozího odstavce, právo na odstoupení od Smlouvy či na přiměřenou slevu z ceny placené dle Ceníku.

Odběratel má právo na úhradu účelně vynaložených nákladů při uplatnění reklamace Služby. Právo na úhradu těchto nákladů však musí Odběratel uplatnit do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba uplatnit práva z vadného plnění. Odběratel, který je podnikatelem, se práva na úhradu nákladů tímto vzdává.

Člen, který není Odběratelem (a tedy neplatí za Služby či Doplnkové služby), nemá práva z vadného plnění v souladu s § 1914 odst. OZ, neboť Služby či Doplnkové služby čerpá bezúplatně (případně za úplatu zaplacenou Odběratelem). Tím není dotčena možnost, aby takovou vadu uplatnil Odběratel.

14. Zvláštní ustanovení pro spotřebitele

Je-li Odběratel a/nebo Člen spotřebitelem, použijí se na jeho právní vztah s Provozovatelem také ustanovení tohoto článku, a to v rozsahu, v jakém se na něj s ohledem na povahu Smlouvy, Služeb a Doplnkových služeb vztahují.

Provozovatel poskytuje Služby a Doplnkové služby v rámci své podnikatelské činnosti na základě příslušného živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Údaje o Provozovateli jsou dostupné ve veřejné části živnostenského rejstříku.

Provozovatel není ze zákona ve vztahu ke spotřebiteli vázán žádnými kodexy chování. Provozovatel však dodržuje svůj etický kodex uvedený na [Webu](#).

Informace o Službách a Doplnkových službách, jejich ceně, způsobu platby, době trvání Smlouvy a podmínkách jejího ukončení jsou uvedeny zejména v těchto VOP, v Ceníku a na Webu. Právo spotřebitele odstoupit od Smlouvy uzavřené na dálku nebo mimo obchodní prostory a podmínky jeho uplatnění jsou upraveny v čl. 9 těchto VOP a v příloze č. 1 těchto VOP.

Práva spotřebitele z vadného plnění a podmínky jejich uplatnění se řídí čl. 13 těchto VOP. Není-li Člen současně Odběratelem, uplatňuje práva z vadného plnění Odběratel v rozsahu stanoveném těmito VOP a právními předpisy.

Stížnosti spotřebitelů, které nejsou uplatněním práv z vadného plnění podle čl. 13 těchto VOP, přijímá a vyřizuje Provozovatel prostřednictvím kontaktní e-mailové adresy uvedené v těchto VOP nebo jiného kontaktního údaje zveřejněného na Webu. Informaci o vyřízení stížnosti zašle Provozovatel spotřebiteli zpravidla na e-mailovou adresu, z níž byla stížnost odeslána, případně na jiný kontaktní údaj sdělený spotřebitelem.



Dozor nad dodržováním povinností podle právních předpisů na ochranu spotřebitele vykonává v rozsahu stanoveném právními předpisy Česká obchodní inspekce.

V případě, že dojde mezi Provozovatelem a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu ze Smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.gov.cz.

15. Speciální ustanovení o Provozovně Office Hub Trnitá

Pro Odběratele a Členy, jejichž Domovskou provozovnou je Office Hub Trnitá, na adrese Trnitá 16, 602 00 Brno–střed, platí, že:

- Se registrují do Členského portálu pouze za účelem jejich evidence v systému Impact Hub a přístupu k výhodám členství dle čl. 3.4, neuzavírají přitom s Provozovatelem Členskou smlouvu.
- Se na jejich smluvní vztah s Provozovatelem použijí tyto VOP přiměřeně, při zohlednění neuzavření Členské smlouvy dle předchozího odstavce.
- Mohou v souladu se svým Tarifem či Smlouvou využívat Open space a Společné prostory Provozovny na adrese Cyrilská 7, 602 00 Brno.

16. Ostatní ujednání

Stane-li se některé z ustanovení těchto VOP nebo Členské smlouvy neplatným nebo neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení platná a účinná. Zároveň platí, že budou vykládána tak, jako by neobsahovala předmětná neplatná nebo neúčinná ustanovení. Smluvní strany se v takovém případě bez zbytečného odkladu dohodnou na nahrazení těchto ustanovení tak, aby byl co nejvíce naplněn účel těchto VOP nebo Členské smlouvy a smysl úpravy práv a povinností smluvních stran.

Členská smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran a nahrazuje veškerá předchozí ujednání mezi nimi, ať již písemná, nebo ústní. Členskou smlouvu lze měnit, upravovat a doplňovat pouze písemnými ujednáními podepsanými každou ze smluvních stran, vyjma případu změny těchto VOP, Ceníku nebo dalších dokumentů, na které odkazují tyto VOP.

Kromě výše uvedených ustanovení těchto VOP se vylučuje aplikace § 557, § 558 odst. 2, § 1732 odst. 2, § 1740 odst. 3 a § 1748 zákona č. 89/2012 Sb., OZ. Je-li Odběratel podnikatelem, vylučují smluvní strany rovněž aplikaci § 1799 a § 1800 OZ.

Smluvní strany berou na vědomí, že primárním účelem Smlouvy je poskytování Služeb a Doplnkových služeb. Open space, Prostory k pronájmu ani Společné prostory nejsou přenechávány k výlučnému užívání ve smyslu § 2201 a násl. OZ a smluvní strany proto v kontextu jejich užívání nepovažují svůj smluvní vztah za nájem. V maximální možné míře povolené obecně závaznými předpisy, a to i s ohledem na vzájemné postavení smluvních stran (zda je či není Odběratel spotřebitelem), smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení OZ o nájmu na Smlouvu.

Tyto VOP, jejich výklad a právní vztahy z nich vyplývající se řídí právem České republiky, zejména OZ.

Je-li Odběratel či Člen podnikatelem, dohodly se Smluvní strany, že veškeré spory vzniklé ze Smlouvy a těchto VOP nebo v souvislosti s ní, včetně sporů ohledně její platnosti, výkladu, realizace či ukončení budou řešeny u Městského soudu v Brně či Krajského soudu v Brně v závislosti na věcné příslušnosti.

Tyto VOP jsou účinné od 1. 5. 2026



Nedílnou součástí těchto VOP jsou následující přílohy:

Příloha č. 1	Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy (viz čl. 9 těchto VOP, za předpokladu, že smlouva byla uzavřena na dálku)
Příloha č. 2	Písemná informace o rizicích pro návštěvníky a externí společnosti (BOZP)
Příloha č. 3	Požární poplachová směrnice

Příloha č. 1

Adresát: Impact Hub Czechia, a.s.,
IČO: 02418321
se sídlem Drtinova 557/10, 150 00 Praha 5
Domovská provozovna: Impact Hub Praha, Drtinova 10

OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

(dle § 1820 odst. 1 písm. i) občanského zákoníku a nařízení vlády č. 29/2023 Sb.)

Oznamuji / Oznamujeme, že tímto odstupujeme od smlouvy ze dne

Datum objednání / datum potvrzení objednání služby:

Číslo objednávky nebo faktury:

Jméno a příjmení odběratele/odběratelů:

Adresa odběratele / odběratelů:

Zaplacenou cenu mi v souladu se všeobecnými obchodními podmínkami prosím pošlete na bankovní účet č. _____, vedený u _____

(Pokud žádný bankovní účet v odstoupení nesdělím/e, souhlasím/e, že poskytovatel služeb pošle uvedenou částku na účet, ze kterého byly prostředky poukázány k úhradě ceny.)

Podpis odběratele / odběratelů:

Datum: