



ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ IMPACT HUB

Osobní údaje zpracováváme pouze tehdy, pokud je potřebujeme, a to v rozsahu, který je nezbytný pro námi stanovené účely. Zároveň dbáme na to, aby údaje, které máme k dispozici, byly přesné, byly vhodně chráněny a nebyly používány za jiným než stanoveným účelem. Zpracování provádíme pouze po nezbytně nutnou dobu. Tento dokument slouží zejména k tomu, abychom informovali uživatele o detailech námi prováděného zpracování a o jejich právech.

Správce osobních údajů

Jsme skupina, kterou tvoří dva samostatní správci osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 7 GDPR, konkrétně:

- Impact Hub Czechia, a.s., IČO: 02418321, se sídlem Drtinova 557/10, 150 00 Praha 5; a
- Hub for Change, spolek, IČO: 02228025, se sídlem Sokolská třída 1263/24, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava,

(dále také jen „Impact Hub“, „my“, „nám“, „naše“ nebo „nás“),

Kontaktní údaje:

- e-mail: osobni-udaje@impacthub.cz;
- případně kontaktní údaje uvedené na webu (<https://impacthub.cz/>)

Tento dokument se použije pro oba zmíněné správce, s tím, že každý z nich zpracovává osobní údaje samostatně, pro vlastní účely a v rozsahu odpovídajícím jeho činnosti.



Základní pojmy

Subjekt údajů = Vy

Subjektem údajů se myslí identifikovaná nebo identifikovatelná fyzická osoba, přičemž identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

Správce = my

Správce se ve smyslu čl. 4 odst. 7 GDPR rozumí fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů. Ve vztahu k Vaším osobním údajům vystupujeme jako správce my. Osobní údaje zpracováváme manuálně i automatizovaně.

Zpracovatel

Zpracovatelem se ve smyslu čl. 4 odst. 8 GDPR fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje pro správce na základě pokynů správce.

Web

Naše webové stránky na doméně <https://impacthub.cz/>.

Dozorový úřad

Dozorovým úřadem se v České republice rozumí Úřad pro ochranu osobních údajů (dále jen „ÚOOÚ“).

Zákazníci

Zákazníky se pro účely těchto Zásad o ochraně a zpracování osobních údajů rozumí osoby využívající služeb Impact Hubu.

Obchodní partneri

Obchodními partnery jsou osoby podnikající i nepodnikající, se kterými máme uzavřenou jakoukoliv smlouvu vyjma osob, které spadají do kategorie zákazníků. Může se jednat zejména o vztahy dodavatelské.

Návštěvníci Webu

Návštěvníkem Webu se rozumí fyzická osoba, která navštíví Web, a to bez ohledu na to, zda je zároveň Zákazníkem, Obchodním partnerem, nebo ani jedním.



Kategorie subjektů údajů, zpracovávané osobní údaje, účel, právní základ a doba zpracování

Osobní údaje zpracováváme za jednoznačně vymezenými účely:

Kategorie subjektů údajů	Účel zpracování osobních údajů	Právní důvod a zpracovávané osobní údaje	Doba zpracování
Zákazníci	Jednání o smlouvě a vyřízení požadavků.	Právním základem je plnění smlouvy .	Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány po dobu trvání jednání o uzavření smlouvy případně po dobu zařazení zákazníka na čekací listinu.
		Za tímto účelem zpracováváme identifikační údaje (zejména jméno, druhé jméno, příjmení) a kontaktní údaje (zejména e-mail a telefon).	
	Pořádání akcí (zejména vzdělávací akce, akce určené pro vzájemné setkávání...)	Právním základem je plnění smlouvy a případně oprávněný zájem.	Po dobu nutnou pro administrativní činnosti spojené s pořádáním akcí (zpravidla po dobu do konce dané akce).
		Za tímto účelem zpracováváme některé identifikační údaje a kontaktní údaje.	
	Plnění a realizace smluv při poskytování služeb Impact Hubu, včetně zřízení, správy a užívání portálu a profilu zákazníků a jejich propojování.	Právním základem je plnění smlouvy mezi zákazníkem a Impact Hubem .	Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány po dobu trvání závazků ze smlouvy .
		Za tímto účelem zpracováváme identifikační údaje (zejména jméno, druhé jméno, příjmení, datum narození, IČO, DIČ, státní příslušnost), kontaktní údaje (zejména doručovací adresu nebo adresu bydliště, e-mail, telefon), údaje o pracovních aktivitách (webová stránka zákazníka, odkazy na veřejně dostupné profily na sociálních sítích, pracovní zkušenosti), bankovní údaje (číslo bankovního účtu a kód banky), údaje o objednávkách, reklamacích, názvy a kategorie projektů, na kterých se zákazník podílí, fotografie, a případně další obsah nahraný zákazníkem do portálu zákazníka.	
	Uplatňování nároků ze smluvních vztahů po ukončení smlouvy a ochrana našich práv.	Právním základem je oprávněný zájem Impact Hubu .	Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu a je-li zahájeno správní nebo soudní řízení, pak po celou dobu těchto řízení.
		Za tímto účelem zpracováváme identifikační údaje, kontaktní údaje, účetní údaje, historii objednávek a reklamací a historii komunikace. Tyto údaje jsou po ukončení smlouvy nezbytné pro vyřizování reklamací, vymáhání pohledávek nebo jiných povinností ze smluv uzavřených mezi Impact Hubem a zákazníky a uplatňování nároků z odpovědnosti. V rámci této dokumentace mohou být uchovány i identifikační a kontaktní údaje fyzických osob zastupujících právnické osoby.	



	Šíření obchodních sdělení v podobě e-mailových newsletterů obsahujících nabídku služeb a aktuality (vč. personalizovaných nabídek).	Právním základem je oprávněný zájem Impact Hubu . Za tímto účelem zpracováváme identifikační údaje a kontaktní údaje (e-mail). Ke zpracování identifikačních a kontaktních osobních údajů zákazníků dochází za účelem šíření obchodních sdělení v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb. V případě, kdy osobu nelze považovat za zákazníka ve smyslu tohoto zákona, zasíláme jí obchodní sdělení na její žádost a jen s jejím souhlasem .	Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány na dobu neurčitou až do okamžiku, kdy se příjemce odhlásí z odběru .
	Plnění povinností Impact Hubu v oblasti vedení účetnictví, v oblasti daní a dle jiných právních předpisů.	Právním základem je plnění právních povinností , které Impact Hubu ukládají právní předpisy jako zákon o účetnictví (č. 563/1991 Sb.) nebo zákon o dani z přidané hodnoty (č. 235/2004 Sb.), a další. Zpracováváme identifikační údaje, kontaktní údaje, účetní údaje, historii objednávek a reklamací, historii komunikace.	Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány až po dobu 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se uskutečnila transakce.
	Marketing (propagace Impact Hubu) a hodnocení spokojenosti.	Právním základem je souhlas zákazníka . Za účelem marketingu zpracováváme fotografie, video či audio záznamy a textové citace zákazníků, které společně s jejich identifikačními údaji zveřejňujeme na internetu nebo na propagačních materiálech. Za účelem komunikace se zákazníky v kontextu marketingu a hodnocení spokojenosti zpracováváme také jejich kontaktní údaje (e-mail, telefon). Jedná-li se o hromadné fotografie, audio či video záznamy bez identifikace zákazníků, právním základem je oprávněný zájem Impact Hubu .	Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány po dobu trvání souhlasu . Hromadné fotografie, audio či video záznamy bez identifikace zákazníků mohou být zpracovávány na dobu neurčitou , avšak na vyžádání zachycené osoby budou smazány .
	Monitoring a statistika.	Právním základem je oprávněný zájem Impact Hubu na zlepšování služeb. Za tímto účelem zpracováváme tzv. behaviorální údaje týkající se zákazníka, zejména údaje o účasti na akcích Impact Hubu, využívání našich služeb, interakci s našimi komunikačními kanály, otevírání e-mailů zasílaných Impact Hubem a další údaje o zapojení do aktivit Impact Hubu, pokud jsou nezbytné pro vyhodnocování a zlepšování našich služeb.	Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány po dobu trvání závazků ze smluv mezi zákazníkem a Impact Hubem. Tyto údaje, v anonymizované formě zpracováváme na dobu neurčitou .
Obchodní partneři	Plnění a realizace smluv.	Právním základem je plnění smlouvy mezi obchodním partnerem a Impact Hubem. Za tímto účelem zpracováváme údaje fyzických osob, s nimiž v rámci uzavírání a plnění smlouvy komunikujeme, a smluvních stran, a to identifikační údaje (zejména jméno, příjmení), kontaktní údaje (zejména doručovací adresu nebo adresu bydliště, e-mail, telefon), účetní údaje (zejména číslo bankovního účtu) a údaje o platbách.	Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány po dobu trvání závazků ze smluv .



	Uplatňování nároků ze smluvních vztahů po ukončení smlouvy a ochrana našich práv.	<p>Právním základem je oprávněný zájem Impact Hubu.</p> <p>Za tímto účelem zpracováváme identifikační údaje, kontaktní údaje, účetní údaje, historii komunikace. Tyto údaje jsou po ukončení smlouvy nezbytné pro vymáhání pohledávek nebo jiných povinností, včetně uplatňování nároků z odpovědnosti ze smluv uzavřených mezi Impact Hubem a obchodními partnery.</p> <p>V rámci této dokumentace mohou být uchovány i identifikační a kontaktní údaje fyzických osob zastupujících právnické osoby.</p>	Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu a je-li zahájeno správní nebo soudní řízení, pak po celou dobu těchto řízení.
	Plnění povinností Impact Hubu v oblasti vedení účetnictví, v oblasti daní a dle jiných právních předpisů.	<p>Právním základem je plnění právních povinností, které Impact Hubu ukládají právní předpisy jako zákon o účetnictví (č. 563/1991 Sb.) zákon o dani z přidané hodnoty (č. 235/2004 Sb.) nebo jiné daňové zákony, zákon o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (č. 253/2008 Sb.) apod.</p> <p>Zpracováváme identifikační údaje, kontaktní údaje, účetní údaje a historii komunikace. Tyto jsou po ukončení smlouvy nezbytné pro vyřizování případných reklamací, vymáhání pohledávek a jiných povinností ze smluv.</p>	Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány až po dobu 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se uskutečnila transakce. Účetní údaje jsou zpracovávány po dobu 5 let, daňové doklady po dobu 10 let.
Návštěvníci Webu	Technický provoz, bezpečnost a funkčnost Webu	<p>Právním základem je oprávněný zájem Impact Hubu spočívající v zajištění funkčnosti, bezpečnosti a řádného provozu Webu.</p> <p>Za tímto účelem zpracováváme zejména IP adresu, technické údaje o zařízení a prohlížeči, serverové logy, nezbytné cookies a obdobné identifikátory nezbytné pro fungování Webu, uložení nastavení souhlasu a bezpečné poskytování služby.</p>	Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány po dobu 2 let od získání osobních údajů.
	Ostatní účely související s cookies a obdobnými technologiemi	<p>Právním základem je souhlas návštěvníka Webu.</p> <p>Za tímto účelem zpracováváme zejména cookies, obdobné identifikátory a elektronické a behaviorální údaje související s návštěvou a užíváním Webu.</p> <p>Tyto údaje využíváme zejména pro preferenční a funkční nastavení Webu, analytiku, měření návštěvnosti, zlepšování uživatelské zkušenosti, měření účinnosti kampaní, remarketing, personalizaci marketingové komunikace, tvorbu publik a měření výkonu prodejních a reklamních kanálů.</p>	Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány po dobu trvání souhlasu .



Příjemci osobních údajů a předání osobních údajů mimo Evropskou unii

Při poskytování našich služeb využíváme vybrané externí dodavatele (dále jen „příjemci“), kteří pro nás mohou zpracovávat Vaše osobní údaje jako zpracovatelé, případně jim mohou být osobní údaje zpřístupněny jako příjemcům nebo samostatným správcům, vždy pouze v rozsahu nezbytném pro konkrétní účel. S dodavateli, kteří pro nás vystupují jako zpracovatelé osobních údajů, máme vztahy ošetřeny odpovídajícími smluvními ujednáními.

Může dojít k předání Vašich osobních údajů těmto příjemcům:

BinarBase s. r. o., se sídlem Staré Grunty 6347/18, Karlova Ves, 841 04 Bratislava

- Poskytovatel business intelligence softwarové platformy.
- Příjemce pro nás může zpracovávat osobní údaje obsažené v datech, která do platformy vkládáme nebo která prostřednictvím platformy vyhodnocujeme. Může se jednat zejména o identifikační a kontaktní údaje zákazníků, kontaktních osob firemních zákazníků a partnerů, typu poptávané nebo využívané služby a další údaje nezbytné pro datovou analýzu a reporting.
- Účelem zpracování je datová analýza, reporting, a vyhodnocování obchodních a zákaznických aktivit.

Bit Carvers s.r.o., IČ: 04507517, se sídlem Neklanova 112/9, 128 00 Praha

- Poskytovatel interního software pro správu objednávek, zákaznických vztahů, fakturace a dalších interních procesů.
- Dodavatel pro nás zpracovává osobní údaje zákazníků, kontaktních osob zákazníků a případně dodavatelů, zejména identifikační údaje, kontaktní údaje, fakturační údaje, údaje o objednávkách, smlouvách a platbách.
- Účelem zpracování je správa a realizace smluvních vztahů při poskytování služeb Impact Hubu.

The Rocket Science Group LLC d/b/a Mailchimp, se sídlem 675 Ponce de Leon Avenue NE, Atlanta, Georgia, United States

- Poskytovatel systému pro e-mail marketing, newslettery, automatizovanou e-mailovou komunikaci a vyhodnocování e-mailových kampaní.



- Dodavatel pro nás zpracovává osobní údaje odběratelů newsletteru, zákazníků, potenciálních zákazníků, účastníků akcí a dalších osob, které k tomu daly souhlas nebo u nichž máme jiný právní důvod pro marketingovou komunikaci. Zpracovávanými údaji jsou zejména jméno, příjmení, e-mailová adresa, organizace, informace o uděleném souhlasu nebo odhlášení, segmentace, historie zasláné komunikace a údaje o interakci s kampaněmi, zejména otevření e-mailu a prokliky.
- Účelem zpracování je zasílání obchodních sdělení, newsletterů, pozvánek na akce, marketingová a komunitní komunikace Impact Hubu, segmentace příjemců a vyhodnocování účinnosti komunikace.

Meta Platforms Ireland Limited, se sídlem Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Ireland

- Poskytovatel reklamních a analytických nástrojů platform Facebook, Instagram a souvisejících služeb Meta, které můžeme využívat zejména pro účely měření výkonu kampaní, remarketingu, tvorby publik a personalizované reklamy.
- V souvislosti s používáním nástrojů Meta může docházet ke zpracování technických a behaviorálních údajů návštěvníků webu a uživatelů sociálních sítí, zejména IP adresy, cookie a pixel identifikátorů, údajů o zařízení a prohlížeči, návštěvě webu, zobrazených stránkách, provedených akcích na webu, interakcích s reklamou a kampaněmi.
- Účelem zpracování je měření a optimalizace reklamních kampaní, vyhodnocování konverzí, remarketing, tvorba relevantních publik a zobrazování personalizované nebo nepersonalizované reklamy.

ÚČETNÍ V SUKNI s.r.o., IČ: 19909021, se sídlem Matúškova 798/7, Háje, 149 00 Praha

- Účetní firma zajišťující vedení účetnictví, daňovou evidenci a související administrativu.
- Příjemci předáváme nebo zpřístupňujeme osobní údaje zákazníků, dodavatelů, kontaktních osob obchodních partnerů a dalších osob uvedených v účetních a daňových dokladech. Jedná se zejména o identifikační údaje, kontaktní údaje, fakturační údaje, údaje o objednávkách, platbách, bankovním spojení, daňových dokladech, smluvních vztazích a další údaje nezbytné pro vedení účetnictví a plnění daňových povinností.
- Účelem zpracování je vedení účetnictví, daňová evidence, zpracování účetních a daňových dokladů, plnění zákonných povinností Impact Hubu a související ekonomická administrativa.

Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

1. poskytovatel služby **Google Drive / Google Workspace** sloužící pro ukládání, sdílení, správu a archivaci dokumentů v online úložišti.



- Příjemce pro nás zpracovává osobní údaje obsažené v dokumentech, souborech, tabulkách, prezentacích, e-mailech a dalších materiálech uložených nebo sdílených prostřednictvím služeb Google Drive / Google Workspace. Rozsah údajů závisí na obsahu konkrétních uložených dokumentů a může zahrnovat zejména identifikační údaje, kontaktní údaje, pracovní údaje, smluvní a fakturační údaje, údaje o spolupráci, komunikaci, projektech a službách.
- Účelem zpracování je interní správa dokumentů, týmová spolupráce, ukládání, sdílení, zálohování a archivace dat.

2. poskytovatel služby **Google Analytics** sloužící pro měření a vyhodnocování návštěvnosti webových stránek.

- Příjemce pro nás zpracovává technické a behaviorální údaje návštěvníků webu, zejména online identifikátory, cookie identifikátory, IP adresu v nastaveném rozsahu, informace o zařízení a prohlížeči, zdroj návštěvy, navštívené stránky, čas návštěvy, interakce na webu, události a konverze.
- Účelem zpracování je měření návštěvnosti webových stránek, analýza chování návštěvníků, vyhodnocování výkonu webu, zlepšování jeho funkčnosti, obsahu a uživatelské zkušenosti.

Tabidoo s. r. o., IČO: 06019137, se sídlem Pernerova 676/51, Karlín, 186 00 Praha

- Poskytovatel CRM systému a databázové platformy sloužící pro evidenci zákazníků, potenciálních zákazníků, obchodních příležitostí a související komunikace.
- Příjemce pro nás zpracovává osobní údaje zákazníků, potenciálních zákazníků, kontaktních osob firemních zákazníků a partnerů. Jedná se zejména o jméno, příjmení, e-mail, telefon, organizaci, pracovní pozici, město nebo pobočku, typ poptávané nebo využívané služby, historii poptávky a komunikace, obchodní stav, poznámky ke spolupráci, zdroj poptávky, případně další údaje nezbytné pro správu zákaznického vztahu.
- Účelem zpracování je správa CRM, evidence a vyhodnocování leadů, obchodní komunikace, správa zákaznických vztahů, koordinace poptávek, příprava nabídek, evidence spolupráce a reporting obchodních aktivit.

Notion Labs, Inc., se sídlem 685 Market Street, San Francisco, CA 94105, United States

- Poskytovatel online platformy Notion sloužící pro interní dokumentaci, projektové řízení, týmovou spolupráci, evidenci pracovních podkladů a správu vybraných databází.
- Příjemce pro nás může zpracovávat osobní údaje obsažené v interních pracovních dokumentech, projektových přehledech, databázích, zápisech, poznámkách a souvisejících materiálech. Může jít zejména o osobní údaje zákazníků, potenciálních zákazníků, partnerů, dodavatelů, účastníků programů a dalších osob, pokud jsou v Notionu evidovány. Zpracovávanými údaji mohou být zejména jméno, příjmení, e-mail, telefon, organizace, pracovní pozice, informace o spolupráci, stav projektu nebo poptávky, poznámky z komunikace, zapojení do programů, interní úkoly, termíny a další pracovní nebo projektové informace.



- Účelem zpracování je interní organizace práce, projektové řízení, evidence spoluprací, sdílení know-how, koordinace týmů, správa interních databází a archivace pracovních podkladů.

Dále:

- Orgány veřejné moci a jiné subjekty, jestliže to vyžaduje platný právní předpis (zejména finanční správa, Policie ČR a další orgány činné v trestním řízení aj.).
- Jiné subjekty v případě neočekávané události, ve které je poskytnutí údajů nezbytné za účelem ochrany života, zdraví, majetku nebo jiného veřejného zájmu nebo je-li to nezbytné k ochraně našich práv, majetku či bezpečnosti.

Cookies

Cookies jsou malé soubory obsahující data, nastavení a preference uložené v prohlížeči na zařízení uživatele. Umožňují personalizaci obsahu a zlepšují tak Vaši uživatelskou zkušenost. Cookies však můžeme, jako provozovatel webu, používat a ukládat pouze se souhlasem (s výjimkou těch technických). [Více o cookies ZDE.](#)

Vaše práva jako subjektu údajů

Máte právo:

- Požadovat od nás **přístup k osobním údajům týkajícím se Vaší osoby** za podmínek stanovených článkem 15 GDPR.
- Ldykoliv **odvolat svůj souhlas** se zpracováním osobních údajů, které jsou námi na základě souhlasu zpracovávány za podmínek stanovených článkem 7 GDPR.
- Požadovat **opravu osobních údajů** za podmínek stanovených článkem 16 GDPR, **omezení zpracování osobních údajů** za podmínek stanovených článkem 18 GDPR nebo **výmaz údajů** za podmínek stanovených článkem 17 GDPR.
- **Vznést námitku proti zpracování osobních údajů**, které se vás týkají, na základě článku 21 GDPR.
- Na **přenositelnost údajů jinému správci** za podmínek stanovených článkem 20 GDPR.



- **Nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování** za podmínek stanovených článkem 22 GDPR. Při zpracování osobních údajů u nás **nedochází k automatizovanému individuálnímu rozhodování**, a to ani na základě profilování, tedy bez lidského zásahu.
- **Získat informace o porušení zabezpečení Vašich osobních údajů** za podmínek stanovených článkem 34 GDPR.

Pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů dochází k porušení povinností stanovených v GDPR, má právo **podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů** za podmínek stanovených článkem 77 GDPR.

Tyto Zásady o ochraně a zpracování osobních údajů jsou účinné od 1. 5. 2026.

Úřad pro ochranu osobních údajů
Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
telefon: 234 665 111